

Webportal egonline

# Benutzerhandbuch Kundenportal

August 2019



Energie im Gebäude.  
Online analysiert!

## Inhaltsverzeichnis

1	Erstmaliges Anmelden.....	3
2	Verbrauchsdaten .....	5
2.1	Schaubild Energieflüsse.....	5
2.2	Ihre Verbrauchsdaten .....	7
3	Begriffserklärungen.....	8
4	Meine Rechnungen.....	9
5	Persönliche Daten.....	10

## 1 Erstmaliges Anmelden

Den Link zur Anmeldung im Kundenportal finden Sie auf unserer Webseite <https://www.egonline.ch> unter Login.



Es erscheint ein Anmeldefenster. Geben Sie Benutzername und Passwort ein, dann drücken Sie Anmelden.

Der Benutzername ist üblicherweise Ihre email-Adresse.

Ihren Benutzernamen können Sie aus der Einladungsmail entnehmen, die Sie von Ihrer ZEV-Verwaltung erhalten haben.

In dieser E-Mail befinden sich Ihr persönlicher Benutzername und ein Bestätigungslink zur Vergabe Ihres Passwortes, welches Sie frei wählen dürfen. Achten Sie bitte darauf, dass das Passwort Sonderzeichen und Gross-/Kleinschreibung enthält und auch sonst nicht einfach zu erraten ist.

Bewahren Sie dieses Passwort aus Datenschutzgründen an einem sicheren Ort auf.

Nach der Vergabe Ihres Passwortes können Sie sich nun mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort anmelden.

Sollten Sie einmal Ihren Nutzernamen oder Passwort vergessen haben, können Sie sich jederzeit über 'Passwort vergessen' Ihre Daten per E-Mail zusenden lassen.

**egon** online analysiert!



**Den eigenen Solarstrom mit Nachbarn teilen.**  
Ein Gewinn für Alle!

Meine ZEV Messdaten ansehen

Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

**ANMELDEN**

[Demo-Login](#)

[zum Login für Verwalter](#)

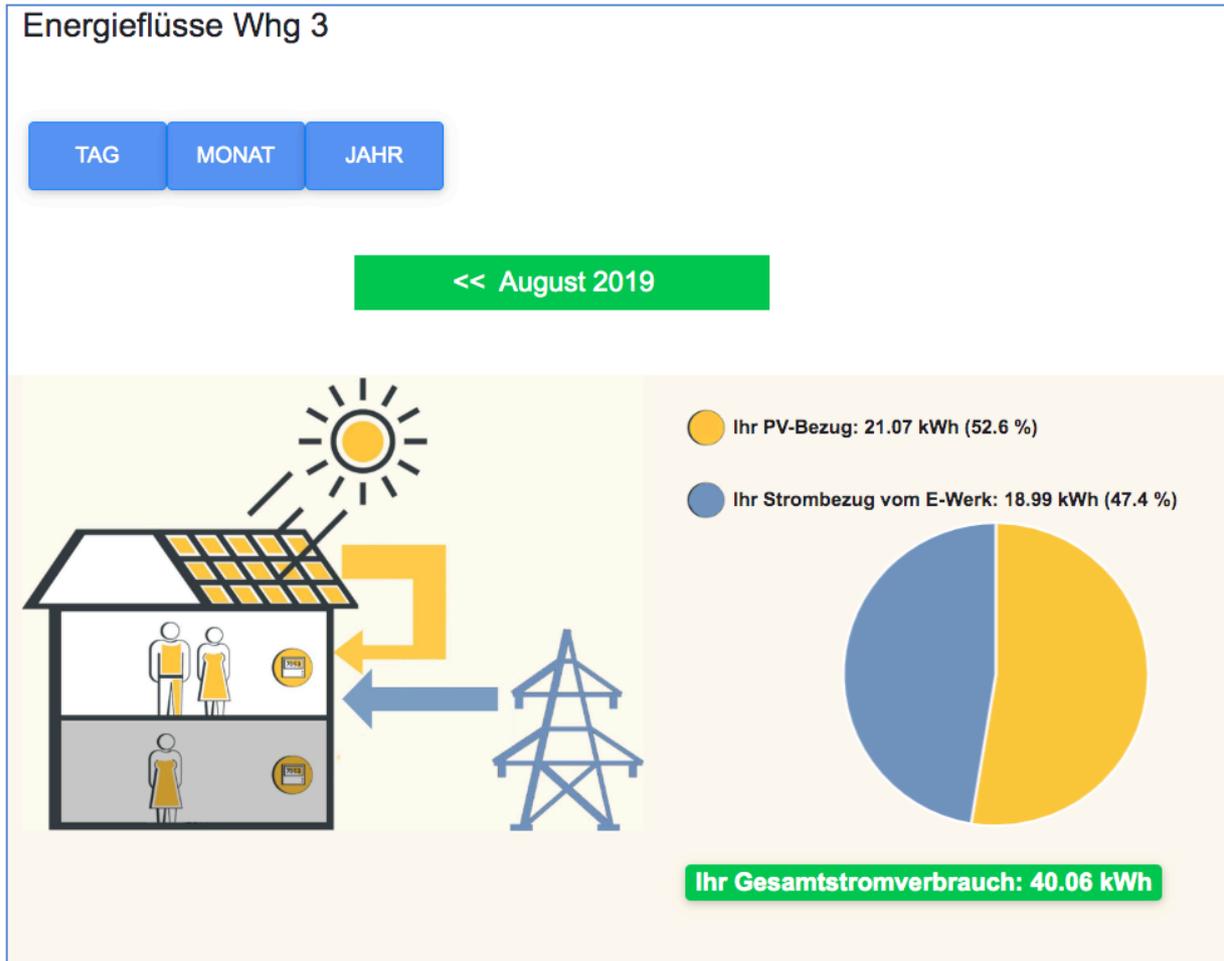
**Hinweis:** Haben Sie bisher keine Einladungsmail von Ihrer Hausverwaltung zugeschickt bekommen, so kontaktieren Sie diese bitte.

## 2 Verbrauchsdaten

Nach erfolgreichem Login auf dem Portal sehen Sie auf der Seite 'Meine Verbrauchsdaten' zwei Grafiken anhand derer Sie den Verbrauch Ihrer Wohnungseinheit auslesen können.

### 2.1 Schaubild Energieflüsse

Diese Grafik zeigt in einem Schaubild den Gesamtertrag und Gesamtverbrauch Ihrer Wohnung.



#### Ihr PV-Bezug

Die Höhe Ihres persönlichen Strombezugs aus der Photovoltaik-Anlage hängt von verschiedenen Faktoren ab.

Je nach Intensität der Sonneneinstrahlung kann die Photovoltaikanlage des Gebäudes mehr oder weniger Strom erzeugen. Der gewonnene Strom wird hierbei proportional zum Verbrauch auf alle Gebäudeeinheiten aufgeteilt.

Das bedeutet in Ihrem Fall: je mehr die Sonne scheint, desto mehr können Sie selbsterzeugten Strom von der Solaranlage verwenden!

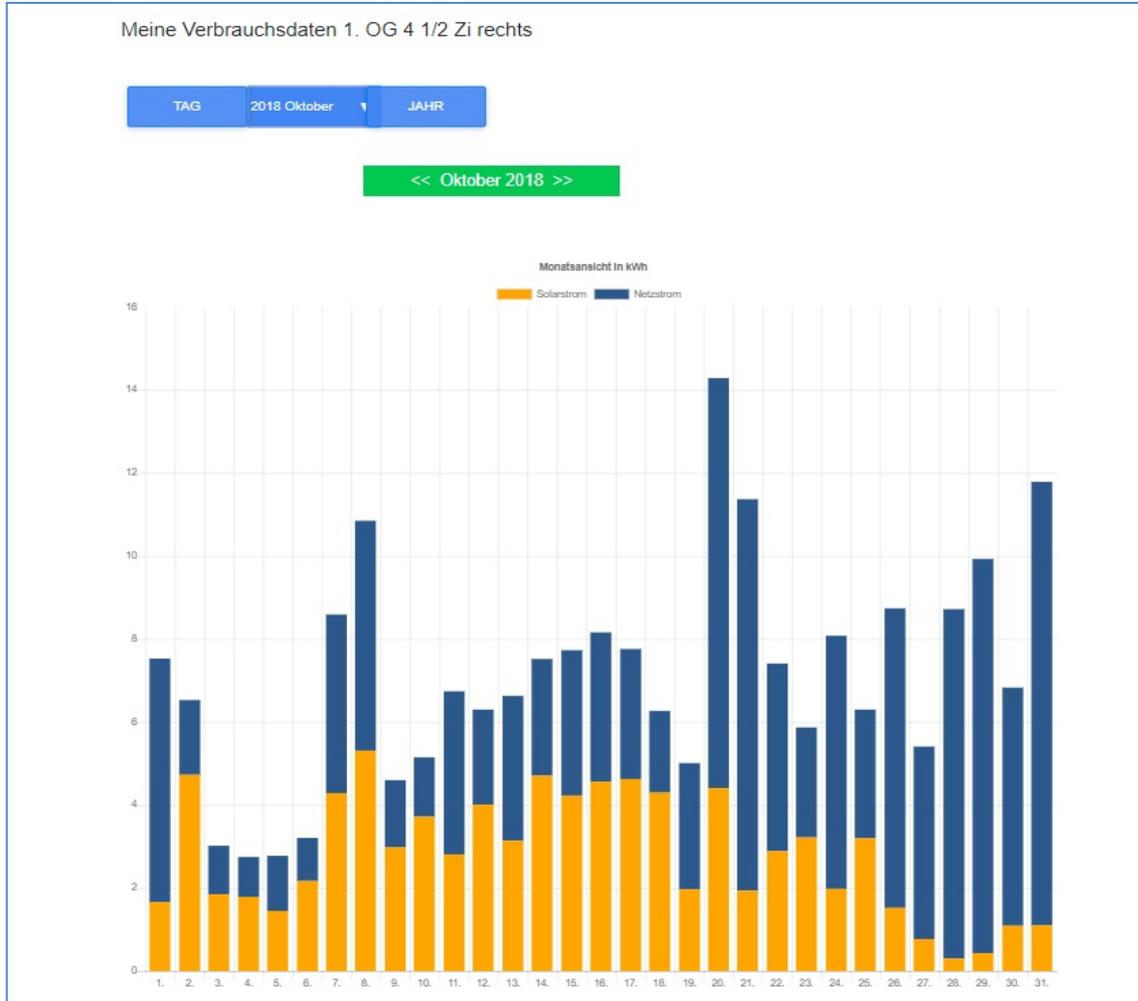
Sollte in Ihrem Gebäude ein Batteriespeicher installiert sein, so ist es auch möglich, erzeugten Strom aus der Photovoltaikanlage zu verbrauchen, obwohl zu dieser Zeit keine Sonne scheint. (zB. in der Nacht).

Um Ihren Anteil am Solarstrom zu vergrössern, können Sie Geräte die relativ viel Strom benötigen, dann einsetzen, wenn die Sonne scheint. Das sind zum Beispiel Geschirrspülen, Wäsche waschen, Staubsaugen, Backen oder Kochen.

### Ihr Strombezug vom E-Werk

Dieser Wert gibt an, wie viel Strom Sie direkt vom Elektrizitätswerk bezogen haben. Dieser Strom wird immer dann geliefert, wenn der Stromertrag der Photovoltaikanlage nicht ausreicht, um den gesamten Stromverbrauch des Gebäudes zu decken.

## 2.2 Ihre Verbrauchsdaten



Die Verbrauchsdatenstatistik zeigt Ihnen Ihren individuellen Strombezug im Detail an.

Anhand dieser Statistik können Sie genau auslesen, wann und wie viel Strom Sie von der Photovoltaikanlage Ihres Gebäudes oder vom Elektrizitätswerk bezogen haben.

Die orangenen Balken zeigen Ihnen dabei immer den Photovoltaikverbrauch an, die blauen Balken stellen dabei den Bezug vom Elektrizitätswerk dar.

Alle Verbrauchsdaten sind hier in Kilowattstunden angegeben (kWh). In der Tagesansicht sehen Sie die Werte für jede Viertelstunde in kW. Bei dieser Auflösung sieht man Leistungsspitzen. Diese entstehen durch die Verwendung einzelner Geräte mit hohem Leistungsbedarf.

Da auf den Gerätetypenschildern die Leistung in W oder kW steht, ist es somit leicht, das entsprechende Gerät zu finden.

### 3 Begriffserklärungen

#### Was bedeutet kWh?

kWh bedeutet Kilowattstunden und ist ein Mass für die verbrauchte Energie. Das Kilo steht für Tausend. Eine kWh ist also 1000 Wh.

#### Was bedeutet kW?

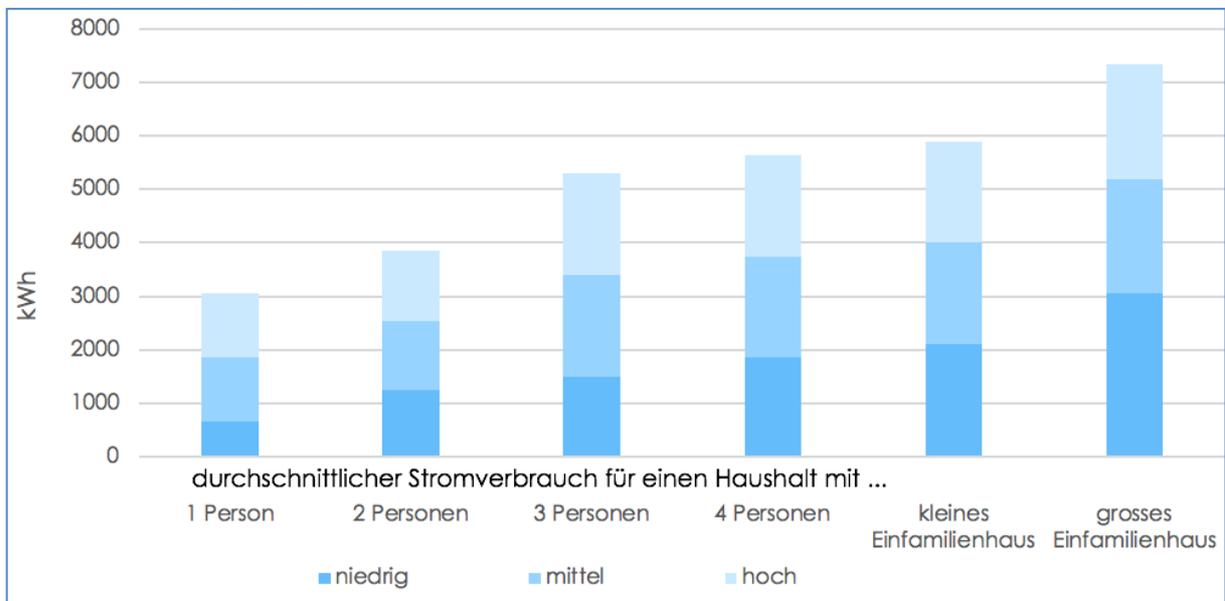
kW heisst Kilowatt und ist ein Mass für die Leistung (auch Arbeit genannt). Auch hier steht Kilo für Tausend. Ein kW ist also 1000W. kW oder W finden Sie oft auf dem Typenschild von Geräten.

#### Wie hängen kW und kWh zusammen?

Die Energie (kWh) ist die Leistung mal die Zeit. Wenn eine 100W Glühbirne zwei Stunden brennt, dann verbraucht sie 100W mal 2h = 200Wh oder 0.2kWh.

#### Wieviel Energie benötigt ein durchschnittlicher Haushalt?

Die untenstehende Grafik zeigt, wie hoch der jährliche Energieverbrauch in durchschnittlichen Haushalten in der Schweiz ist.



## 4 Meine Rechnungen

Unter dem Menüpunkt 'Meine Rechnungen' können Sie Ihre aktuellen und vergangenen Rechnungen einsehen und herunterladen. Alle Rechnungen sind im PDF-Format gespeichert.

Hinweis: Sollten Sie diese Rechnungen nicht öffnen können, so liegt das meist daran, dass Sie nicht die entsprechende Software auf Ihrem Rechner installiert haben.

Die Software zum Öffnen der Rechnungen können Sie kostenlos unter folgendem Link herunterladen:

<https://get.adobe.com/de/reader/>

Neben der Endabrechnung erhalten Sie einen detaillierten Einblick in Ihre Verbrauchskosten und Verbrauchsdaten, in dem Sie auf 'detaillierte Aufstellung' klicken. Sie erhalten nun eine Aufstellung Ihrer Stromkosten. Je nachdem, welche Messdaten in Ihrem Gebäude erfasst werden, werden auch die Wasserkosten, die Wärmekosten und/oder die Nebenkosten angezeigt.

Sollten Ihnen die aufgelisteten Verbrauchsdaten und Kosten unklar sein, so kontaktieren Sie bitte die Verwaltung Ihres ZEV.



[Meine Verbrauchsdaten](#)
[Meine Rechnungen](#)
[FAQ](#)


---

**IHRE RECHNUNGEN EINSEHEN.**  
Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer letzten Rechnungen und aller Verbrauchsdaten als PDF zum Download.

**Eigenverbrauchsgemeinschaft**  
Attika  
General Wille-Str. 59  
8706 Feldmeilen

 <b>Endabrechnung</b> <a href="#">herunterladen</a>	<p>Abrechnungszeitraum: 01.06.2018 - 30.06.2018</p> <p><a href="#">↓ detaillierte Aufstellung</a></p>
 <b>Endabrechnung</b> <a href="#">herunterladen</a>	<p>Abrechnungszeitraum: 01.08.2018 - 31.08.2018</p> <p><a href="#">↓ detaillierte Aufstellung</a></p>

## 5 Persönliche Daten

Wenn Sie persönliche Daten wie z.B. Ihre E-Mailadresse ändern möchten, öffnen Sie bitte mithilfe des Benutzersymbols oben rechts die Seite 'Persönliche Daten'.

Hier können Sie jederzeit Änderungen an E-Mailadresse und Passwort vornehmen. Für Adressänderungen kontaktieren Sie bitte die Verwaltung Ihres ZEV.


Meine Verbrauchsdaten Meine Rechnungen FAQ 

---

### IHRE PERSÖNLICHEN DATEN.

HIER FINDEN SIE EINE ÜBERSICHT IHRER PERSÖNLICHEN DATEN, DIE WIR FÜR SIE GESPEICHERT HABEN.

[Home](#) / Ihre persönlichen Daten

**Name**

Vorname	<b>Sonja</b>
Nachname	<b>Fröhlich</b>

---

**Adresse**

Strasse, Hausnummer	<b>Musterstrasse 88</b>
Postleitzahl	<b>6003</b>
Ort	<b>Luzern</b>

---

**Kontakt**

Telefon	<b>058 680 20 05</b>
E-Mail Adresse	<b>sonja.froehlich@egonline-test.ch</b>
Username	<b>sonja.froehlich@egonline-test.ch</b>

Persönliche Daten ändern

---

**Sicherheit**

Passwort

Passwort ändern