

Webportal egonline

Benutzerhandbuch Kundenportal

April 2020



Energie im Gebäude.
Online analysiert!

Inhaltsverzeichnis

1	Erstmaliges Anmelden.....	3
2	Verbrauchsdaten.....	5
2.1	Schaubild Energieflüsse	5
2.2	Individueller Zeitpunkt auswählen	6
2.3	Ihre Verbrauchsdaten.....	7
3	Begriffserklärungen	8
4	Meine Rechnungen	9
5	Persönliche Daten.....	10
6	Logout	11

1 Erstmaliges Anmelden

Für die Anmeldung ins Egonline-Portal benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort. Diese Angaben können Sie aus der Einladungsmail entnehmen, die Sie von Ihrer ZEV-Verwaltung erhalten haben. In dieser E-Mail befinden sich Ihr persönlicher Benutzernamen und ein Bestätigungslink zur Vergabe Ihres Passwortes, welches Sie frei wählen dürfen. Achten Sie bitte darauf, dass das Passwort Sonderzeichen und Gross-/Kleinschreibung enthält und auch sonst nicht einfach zu erraten ist.

Bewahren Sie dieses Passwort aus Datenschutzgründen an einem sicheren Ort auf.

Nach der Vergabe Ihres Passwortes können Sie sich nun mit Ihrem Nutzernamen und Ihrem Passwort anmelden. Den Link zur Anmeldung ins Kundenportal finden Sie ebenfalls im Email oder gehen Sie direkt auf unsere Webseite <https://www.egonline.ch>.



Auf <https://www.egonline.ch> unter Login können Sie sich mit dem Benutzernamen und Passwort anmelden.

Hinweis: Haben Sie bisher keine Einladungsmail von Ihrer Hausverwaltung zugeschickt bekommen, so kontaktieren Sie diese bitte.

Nachdem Sie auf „ZEV-Mieter & Eigentümer“. geklickt haben, erscheint folgendes Anmeldefenster:

Den eigenen Solarstrom
mit Nachbarn teilen.
Ein Gewinn für Alle!

Login für ZEV-Mieter & Eigentümer

beispiel@email.ch

[Anmeldedaten vergessen?](#)

ANMELDEN

[Demo-Login](#)

[-> zum Login für ZEV-Verwaltung / Monitoring](#)

Egon AG
Copyright © Egon AG 2019

LINKS
Deutsch
AGB
Homepage

KONTAKT
Egon AG
General Wille-Strasse 59
CH-5705 Feldmeilen
T +41 58 680 20 05
energie@egonline.ch

Geben Sie dort Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und drücken Sie anschliessend auf „Anmelden“. Der Benutzernamen ist üblicherweise Ihre email-Adresse.

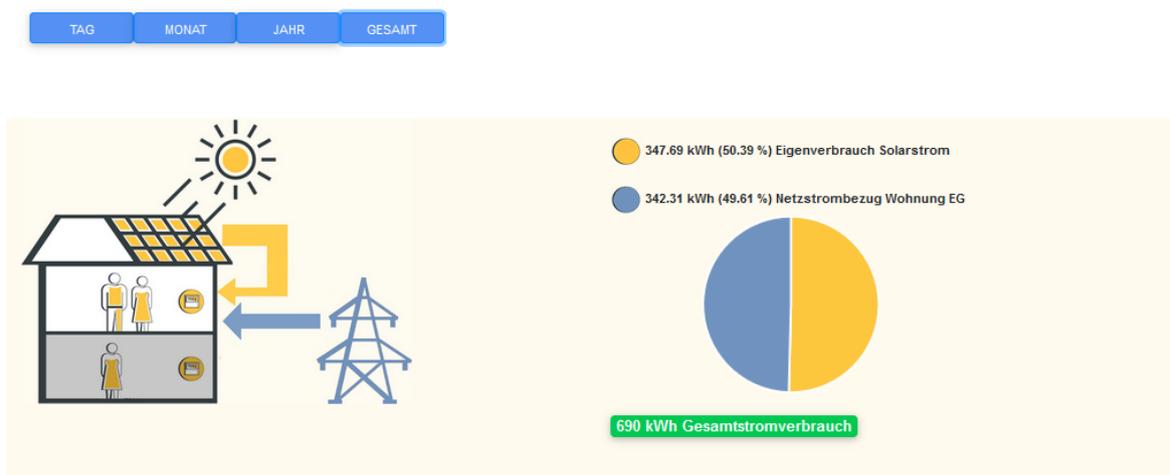
Sollten Sie einmal Ihren Nutzernamen oder Passwort vergessen haben, können Sie sich jederzeit über 'Passwort vergessen' Ihre Daten per E-Mail zusenden lassen.

2 Verbrauchsdaten

Nach erfolgreichem Login auf dem Portal werden Sie automatisch auf die Seite „Meine Verbrauchsdaten“ geleitet. Sie sehen zwei Grafiken anhand derer Sie den Verbrauch Ihrer Wohnungseinheit auslesen können.

2.1 Schaubild Energieflüsse

Diese Grafik zeigt in einem Schaubild den Gesamtverbrauch Ihrer Wohnung.



Ihr Strombezug aus der Sonne

Die Höhe Ihres persönlichen Strombezugs aus der Photovoltaik-Anlage hängt von verschiedenen Faktoren ab.

Je nach Intensität der Sonneneinstrahlung kann die Photovoltaikanlage des Gebäudes mehr oder weniger Strom erzeugen. Der gewonnene Strom wird hierbei proportional zum Verbrauch auf alle Gebäudeeinheiten aufgeteilt.

Das bedeutet in Ihrem Fall: je mehr die Sonne scheint, desto mehr können Sie selbsterzeugten Strom von der Solaranlage verwenden.

Sollte in Ihrem Gebäude ein Batteriespeicher installiert sein, so ist es auch möglich, erzeugten Strom aus der Photovoltaikanlage zu verbrauchen, obwohl zu dieser Zeit keine Sonne scheint. (zB. in der Nacht). Um Ihren Anteil am Solarstrom zu vergrößern, können Sie Geräte die relativ viel Strom benötigen, dann einsetzen, wenn die Sonne scheint. Dies wäre zum Beispiel Geschirrspülen, Wäsche waschen, Staubsaugen, Backen oder Kochen.

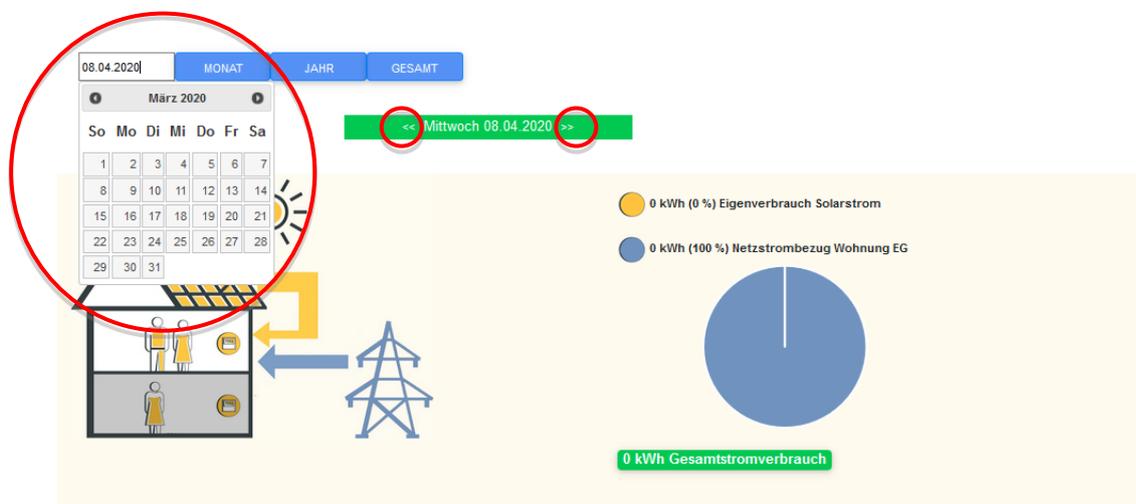
Ihr Strombezug vom E-Werk

Dieser Wert gibt an, wie viel Strom Sie direkt vom Elektrizitätswerk bezogen haben. Dieser Strom wird immer dann geliefert, wenn der Stromertrag der Photovoltaikanlage nicht ausreicht, um den gesamten Stromverbrauch des Gebäudes zu decken.

2.2 Individueller Zeitpunkt auswählen

Sie können sich zudem einen individuellen Zeitpunkt anzeigen lassen. Hierbei klicken Sie entsprechend auf „Tag, Monat, Jahr oder Gesamt“. Es erscheint ein Eingabefeld, indem Sie den gewünschten Zeitpunkt auswählen oder manuell eingeben können. Die entsprechenden Daten werden anschliessend automatisch geladen und dargestellt.

Die grüne Datumsanzeige ermöglicht Ihnen ein Vor-/ Zurückblättern um sich einzelne Tage genauer anzuschauen.



2.3 Ihre Verbrauchsdaten



Die Verbrauchsdatenstatistik zeigt Ihnen, Ihren individuellen Strombezug im Detail an. Auch hier navigieren Sie durch die einzelnen Tage, Monate oder Jahr wie im Kapitel 2.2 beschrieben.

Anhand dieser Statistik können Sie genau auslesen, wann und wie viel Strom Sie von der Photovoltaikanlage Ihres Gebäudes oder vom Elektrizitätswerk bezogen haben. Die orangenen Balken zeigen Ihnen dabei immer an, wie viel Strom aus der Sonne genutzt wurde. Die blauen Balken stellen dabei den Strombezug vom Elektrizitätswerk dar.

Alle Verbrauchsdaten sind hier in Kilowattstunden angegeben (kWh). In der Tagesansicht sehen Sie die Werte für jede Viertelstunde in kW. Bei dieser Auflösung sieht man Leistungsspitzen. Diese entstehen durch die Verwendung einzelner Geräte mit hohem Leistungsbedarf.

3 Begriffserklärungen

Was bedeutet kWh?

kWh bedeutet Kilowattstunden und steht für die Einheit für die verbrauchte Energie eines Elektrogerätes. Das Kilo steht für Tausend. Eine kWh ist also 1000 Wh.

Was bedeutet kW?

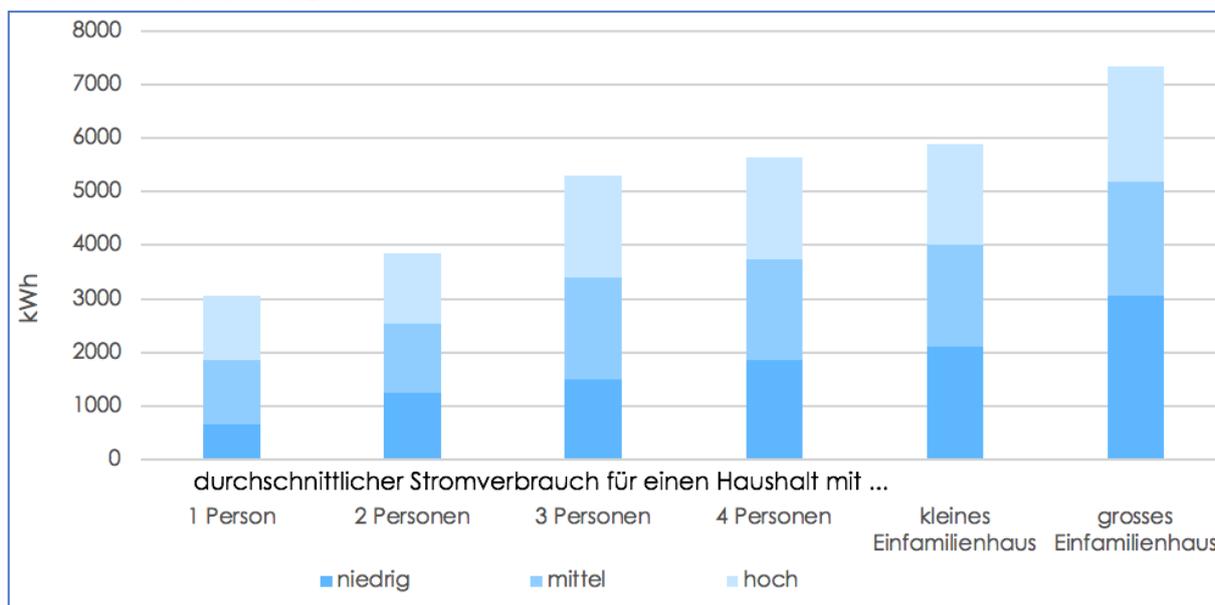
kW heisst Kilowatt und ist ein Mass für die Leistung (auch Arbeit genannt) eines Elektrogerätes. Auch hier steht Kilo für Tausend. Ein kW ist also 1000W. kW oder W finden Sie oft auf dem Typenschild von Geräten.

Wie hängen kW und kWh zusammen?

Die Energie (kWh) ist die Leistung mal die Zeit. Wenn eine 100W Glühbirne zwei Stunden brennt, dann verbraucht sie 100W mal 2h = 200Wh oder 0.2kWh.

Wieviel Energie benötigt ein durchschnittlicher Haushalt?

Die untenstehende Grafik zeigt, wie hoch der jährliche Energieverbrauch in durchschnittlichen Haushalten in der Schweiz ist.



4 Meine Rechnungen

Unter dem Menüpunkt 'Meine Rechnungen' können Sie Ihre aktuellen und vergangenen Rechnungen einsehen und herunterladen. Alle Rechnungen sind im PDF-Format gespeichert.

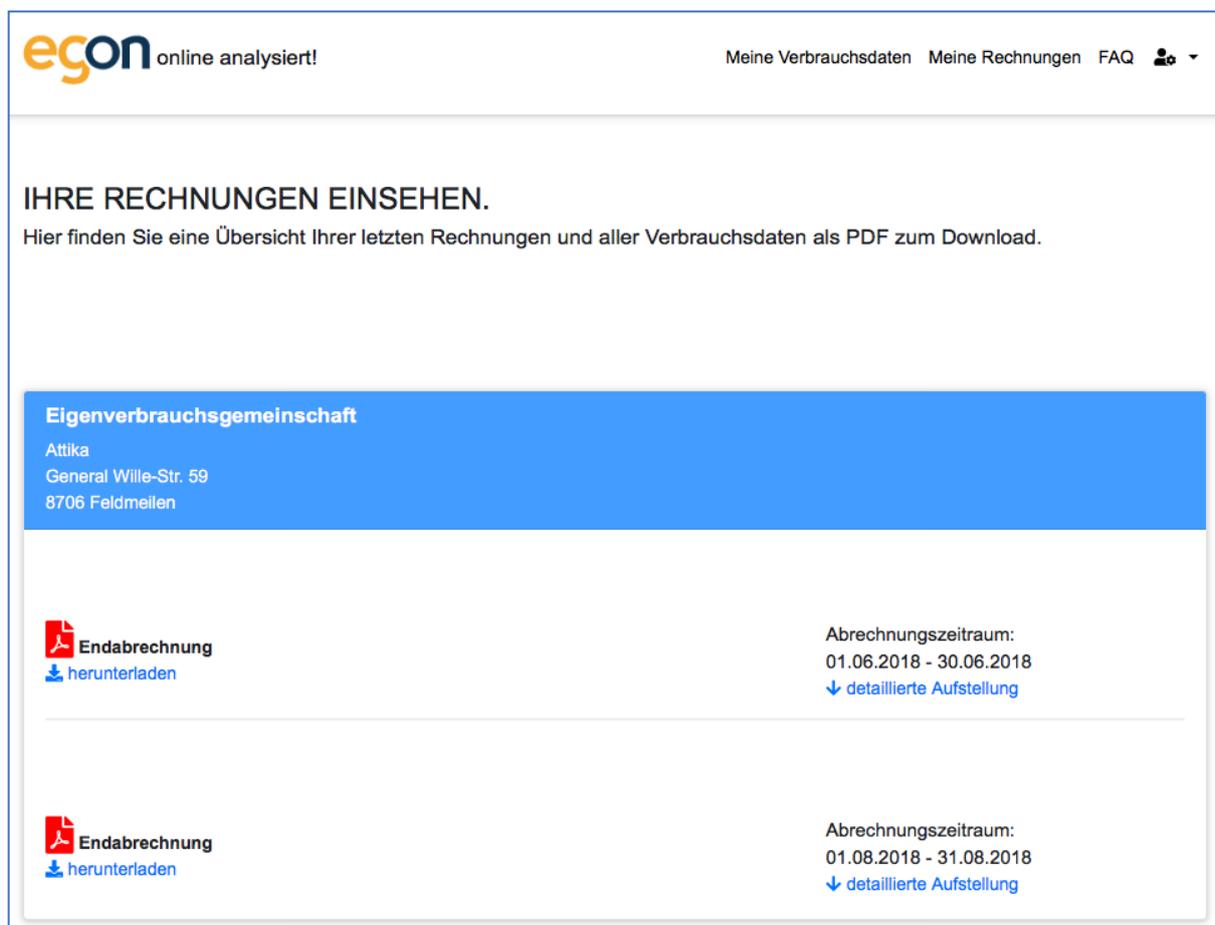
Hinweis: Sollten Sie diese Rechnungen nicht öffnen können, so liegt das meist daran, dass Sie nicht die entsprechende Software auf Ihrem Rechner installiert haben.

Die Software zum Öffnen der Rechnungen können Sie kostenlos unter folgendem Link herunterladen:

<https://get.adobe.com/de/reader/>

Neben der Endabrechnung erhalten Sie einen detaillierten Einblick in Ihre Verbrauchskosten und Verbrauchsdaten, in dem Sie auf 'detaillierte Aufstellung' klicken. Sie erhalten nun eine Aufstellung Ihrer Stromkosten. Je nachdem, welche Messdaten in Ihrem Gebäude erfasst werden, werden auch die Wasserkosten, die Wärmekosten und/oder die Nebenkosten angezeigt.

Sollten Ihnen die aufgelisteten Verbrauchsdaten und Kosten unklar sein, so kontaktieren Sie bitte die Verwaltung Ihres ZEV.



The screenshot shows the Egon online portal interface. At the top left is the Egon logo with the text 'online analysiert!'. At the top right are navigation links: 'Meine Verbrauchsdaten', 'Meine Rechnungen', 'FAQ', and a user profile icon. The main heading is 'IHRE RECHNUNGEN EINSEHEN.' followed by the text 'Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer letzten Rechnungen und aller Verbrauchsdaten als PDF zum Download.' Below this is a blue header for 'Eigenverbrauchsgemeinschaft' with the address: 'Attika, General Wille-Str. 59, 8706 Feldmeilen'. The main content area lists two bills. Each bill entry includes a PDF icon, the text 'Endabrechnung', a download icon, and the text 'herunterladen'. To the right of each bill is the 'Abrechnungszeitraum' (billing period) and a link for 'detaillierte Aufstellung' (detailed statement).

Abrechnungszeitraum	Herunterladen	Detaillierte Aufstellung
01.06.2018 - 30.06.2018	herunterladen	detaillierte Aufstellung
01.08.2018 - 31.08.2018	herunterladen	detaillierte Aufstellung

5 Persönliche Daten

Wenn Sie persönliche Daten wie z.B. Ihre E-Mailadresse ändern möchten, öffnen Sie bitte mithilfe des Benutzersymbols oben rechts die Seite 'Persönliche Daten'.

Hier können Sie jederzeit Änderungen an E-Mailadresse und Passwort vornehmen. Für Adressänderungen kontaktieren Sie bitte die Verwaltung Ihres ZEV.


Meine Verbrauchsdaten Meine Rechnungen FAQ 

IHRE PERSÖNLICHEN DATEN.

HIER FINDEN SIE EINE ÜBERSICHT IHRER PERSÖNLICHEN DATEN, DIE WIR FÜR SIE GESPEICHERT HABEN.

[Home](#) / Ihre persönlichen Daten

Name

Vorname	Sonja
Nachname	Fröhlich

Adresse

Strasse, Hausnummer	Musterstrasse 88
Postleitzahl	6003
Ort	Luzern

Kontakt

Telefon	058 680 20 05
E-Mail Adresse	sonja.froehlich@egonline-test.ch
Username	sonja.froehlich@egonline-test.ch

Persönliche Daten ändern

Sicherheit

Passwort

Passwort ändern



Energie im Gebäude.
Online analysiert!

6 Logout

Um Ihren Datenschutz zu gewährleisten, sollten Sie sich nach dem benutzen des Kundenportals immer ordnungsgemäss Abmelden. Dazu wählen Sie bitte oben rechts neben dem Benutzersymbol den Button: „Logout“.

Support

Falls Sie Hilfe benötigen oder Fragen zum Kundenportal haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Gerne helfen wir Ihnen weiter.