egon

Energie im Gebäude
Online analysiert!

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1 Worum geht es? 4
2 Welche Daten sind geschützt? 4
2.1 Ihre Rechte 4
2.2 Ihre Pflichten 5
3 Wer ist verantwortlich? 5
4 Welche Datenschutz-relevanten online-Angebote haben wir? 6
4.1 Website www.egonline.ch 6
4.2 egonline-Portal für Betreiber 6
4.3 egonline-Portal für Nutzer 7
4.4 Benachrichtigungen und Mitteilungen 7
4.4.1 Erfolgs- und Reichweitenmessung bei Benachrichtigungen und Mitteilungen 7
4.5 Social Media 7
5 Welche personenbezogenen Daten sammeln wir? 8
5.1 Für das egonline-Webportal 8
5.2 Auf unserer Website www.egonline.ch 8
5.3 Für unseren Newsletter 9
5.4 Bei Bewerbungen 9
5.5 Social Media 9
6 Wie erhalten wir personenbezogene Daten? 10
6.1 Allgemein 10
6.2 Messwerte 10
6.3 egonline-Portal 10
6.4 Cookies 11
7 Wozu sammeln wir personenbezogene Daten? 11
7.1 egonline-Portal 11
7.2 Website www.egonline.ch 11
8 An wen geben wir Ihre Daten weiter? 12

9 Wie lange speichern wir Ihre Daten? 13
9.1 Im egonline-Webportal 13
9.2 Auf unserer Website www.egonline.ch 13
9.3 Für unseren Newsletter 13
9.4 Bei Bewerbungen 13
10 Wie setzen wir „Privacy bei Design“ um? 14
11 Wie setzen wir “Privacy by Default» um? 14
12 Änderungen 14

1 Worum geht es?

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir wofür, wie und wo bearbeiten. Dies gilt insbesondere im Zusammenhang mit unserer Website, unserem egonline-Portal und unserem weiteren Angebot. Wir informieren mit dieser Datenschutzerklärung ausserdem über die Rechte von Personen, deren Daten wir bearbeiten.

Für einzelne oder zusätzliche Angebote und Leistungen können besondere, ergänzende oder weitere Datenschutzerklärungen sowie sonstige rechtliche Dokumente wie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen gelten.

Unser Angebot unterliegt dem schweizerischen Datenschutzrecht sowie allenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht wie insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU). Die Europäische Kommission erkennt an, dass das schweizerische Datenschutzrecht einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht, wie insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG).

Das Bundesgesetz über den Datenschutz regelt, wie Personendaten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

2 Welche Daten sind geschützt?

Unter das Datenschutzgesetz fallen Personendaten und personenbezogene Daten. Das sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Darunter fallen Informationen wie z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden - wie z.B. die Anzahl der Nutzer:innen einer Website (statistische Auswertung) - sind keine personenbezogenen Daten.

2.1 Ihre Rechte

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über die Rechte gemäss schweizerischem Datenschutzrecht. Dazu zählen das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung der bearbeiteten Personendaten.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, können – sofern und soweit das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) anwendbar ist – unentgeltlich eine Bestätigung, ob wir ihre Personendaten bearbeiten und, falls ja, Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen. Sie können die Bearbeitung ihrer Personendaten einschränken lassen, ihr Recht auf Datenübertragbarkeit wahrnehmen sowie ihre Personendaten berichtigen, löschen («Recht auf Vergessen»), sperren oder vervollständigen lassen.

Betroffene Personen, deren Personendaten wir bearbeiten, können – sofern das DSG anwendbar ist – eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und jederzeit Widerspruch gegen die Bearbeitung ihrer Personendaten erheben.

Sie dürfen von uns Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen.

Betroffene Personen aus dem EU/EWR-Raum, deren Personendaten wir bearbeiten, verfügen über ein Beschwerderecht bei einer gemäss DSGVO zuständigen Aufsichtsbehörde. Die Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

2.2 Ihre Pflichten

Um unsere hohen Anforderungen an Datenschutz und Sicherheit erfüllen zu können, benötigen wir Ihre Mithilfe. Sichern Sie Ihren Computer mit sicheren Passwörtern, schauen Sie darauf, dass keine unbefugten Personen Ihren Computer benutzen können, verwenden Sie aktuelle Antiviren-Programme und bewahren Sie Passwörter sicher auf. Geben Sie Ihre persönlichen Login-Daten für das egonline-Portal nicht an andere Personen weiter, sondern beantragen Sie für jede Person in Ihrem Unternehmen bei Egon AG ein eigenes Login für das egonline-Portal.
Die von Ihnen erfassten, erstellten oder generierten Daten bleiben während der Nutzung unserer Dienste und darüber hinaus in Ihrem Eigentum. Sie sind verantwortlich dafür, dass Sie mit diesen Daten konform zum Datenschutzgesetz umgehen. Das Recht an Ihren Daten beinhaltet nicht die Bereitstellung oder das zur Verfügung stellen von notwendigen Programmen und Systemen durch Egon AG, um die exportierten Daten zu lesen oder zu bearbeiten (Bsp. Office-Applikationen, Datenbanken etc.).

Personendaten, die Sie uns für das Erstellen der Abrechnungen zustellen (z.B. Mieteradressen), bleiben in Ihrem Eigentum. Sie sind verantwortlich dafür, dass diese Daten korrekt sind und Sie die nötigen Einwilligungen der betroffenen Personen zur Nutzung und Weitergabe der Daten einholen.

3 Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten bei Egon AG ist:
Egon AG
General Wille-Strasse 59
8706 Feldmeilen, Schweiz
E-Mail: energie@egonline.ch
Webseite: www.egonline.ch
Für alle Anliegen zum Thema Datenschutz steht Ihnen Sandra Stetter zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Anfragen an folgende Email: sandrastettler@egonline.ch

4 Welche Datenschutz-relevanten online-Angebote haben wir?

Unser Angebot der online-Dienste umfasst folgende Services:

4.1 Website www.egonline.ch

Die Webseite «www.egonline.ch» informiert über die Egon AG und ihre Produkte und Dienstleistungen. Sie bietet unterschiedliche Möglichkeiten, mit Egon AG in Kontakt zu treten. Die dabei angegebenen personenbezogenen Daten werden von Egon AG für die weitere Kontaktaufnahme verarbeitet und gespeichert.

4.2 egonline-Portal für Betreiber

Dies ist unser Webportal für Eigentümer:innen, Verwaltungen und Projektleiter:innen. Sie können darin Verbrauchsabrechnungen erstellen (Energie, Wärme, Wasser) sowie alle dafür notwendigen Personendaten bearbeiten (Abgrenzung von Bewohnerwechsel, Kostenaufstellungen der Nebenkosten der Liegenschaft, Kontodaten für das Erstellen der Einzahlungsscheine). Sie haben auch verschiedene Möglichkeiten zur Visualisierung und Auswertung der Messdaten, um die Energieeffizienz des Gesamtgebäudes bzw. Gesamtsystems zu analysieren.

Um die Personendaten zu importieren oder weiterzuverarbeiten stehen verschiedene Datenformate zur Verfügung, z.B. CSV, txt und xml. Diese Daten werden nicht automatisch weitergesendet, sondern von den Nutzer:innen des egonline-Portals explizit ausgelöst.

Es können auch automatisierte Datenexporte eingerichtet werden. Dies erfolgt nur auf ausdrückliche Bestellung und Definition des Datenexports durch die Kundin. Darunter fallen z.B.:

- ✓ Automatisierte Weitergabe von erstellten Abrechnungen an das Buchhaltungs- / ERP-System der Kundin. Der Datenexport erfolgt via verschlüsselte API oder Passwort-geschütztem File-Export auf einen FTP-Account.
- ✓ Automatisierte Weitergabe von Verbrauchsdaten an einen Abrechnungsdienstleister. Der Datenexport erfolgt via verschlüsselte API oder Passwort-geschütztem File-Export auf einen FTP-Account.
- ✓ Versand von Reports zur PV-Anlage oder der Effizienz des Heizsystems per Email.
- ✓ Versand von Alarmmeldungen per Email.
- ✓ Um ein Monitoring nach MINERGIE-Standard zu gewährleisten, können durch die Nutzer:in die Energiekennzahlen des Gebäudes oder Areals unter Angabe der MINERGIE-UIID auf Wunsch über eine Schnittstelle an die «MINERGIE-Online-Plattform» übertragen werden. MINERGIE verarbeitet diese Daten zum MINERGIE-Bericht, welcher an Egon AG zurückgespielt wird.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und der allfälligen rechtlichen Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren werden alle Daten im egonline-Portal gelöscht.

Die Erfassung und Weitergabe von Personendaten im egonline-Portal erfolgt eigenständig durch die Verwaltung oder durch unsere Mitarbeiter in direktem Auftrag durch die Verwaltung.

4.3 egonline-Portal für Nutzer

Das egonline-Portal für Nutzer ist zugänglich für Nutzer, deren Energiedaten mit dem egonline-System erfasst werden. Es beinhaltet eine Visualisierung der Messdaten dieses Nutzers und der aggregierten Gesamt-Messdaten des Gebäudes. Nutzer können im egonline-Portal nur ihre eigenen Personendaten ändern. Accounts für Nutzer werden durch die Verwaltung im egonline-Portal für Betreiber erstellt.

4.4 Benachrichtigungen und Mitteilungen

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen wie beispielsweise Alarmmeldungen, automatisierte Reports und Newsletter per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle.

4.4.1 Erfolgs- und Reichweitenmessung bei Benachrichtigungen und Mitteilungen

Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel (siehe oben) enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden. Solche Weblinks und Zählpixel erfassen die Nutzung von Benachrichtigungen und Mitteilungen auch personenbezogen. Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der Empfänger:innen effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig anbieten zu können. Dies entspricht unserem berechtigten Interesse. Die erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Abmeldung des Benachrichtigungs- und Mitteilungs-Service gelöscht.

4.5 Social Media

Wir sind auf Social Media-Plattformen und anderen Online-Plattformen präsent, um mit interessierten Personen kommunizieren und über unser Angebot informieren zu können. Dies entspricht unserem berechtigten Interesse. Dabei können Personendaten auch ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) bearbeitet werden. Z.B. wenn interessierte Personen aus dem Ausland sich mit der Kommentarfunktion auf unserem Social Media Account melden.
Im Folgenden finden Sie eine Aufzählung der sozialen Netzwerke, die auf unseren Internetseiten eingebunden sind:

LinkedIn, Betreiber: LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, USA, Datenschutzerklärung, Informationen zu Widerspruchsmöglichkeiten und Opt-Out-Verfahren, Informationen zur Datenverarbeitung, Informationen zur zur gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortung

Youtube, Betreiber: YouTube, LLC 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA. Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen von Google

5 Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

5.1 Für das egonline-Webportal

Wir bearbeiten jene Personendaten, die erforderlich sind, um unser egonline-System zum Messen, Abrechnen und Auswerten von Energiedaten in Gebäuden dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können. Solche Personendaten können insbesondere in die Kategorien von Bestandes- und Kontaktdaten, Browser- und Gerätedaten, Energie-, Wärme- und Wasserdaten einschliesslich Anlagen-, Verbrauchs- und Zählerdaten, Inhaltsdaten, Meta- beziehungsweise Randdaten und Nutzungsdaten, Nutzereinstellungsdaten, Standortdaten, Verkaufs-, Vertrags- und Zahlungsdaten fallen.

In diesem Rahmen bearbeiten wir zunächst insbesondere Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme – beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Kontaktformular, Social Media oder Telefon – oder bei der Nutzung unseres egonline-Portals *freiwillig und selbst* an uns übermittelt. Wir können solche Angaben beispielsweise in einem Adressbuch, in einem Customer-Relationship-Management-System (CRM-System) oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern.

Wir bearbeiten ausserdem Personendaten, die wir von Dritten (z.B. Liegenschaftsverwaltungen, Hauseigentümer:innen, Bauunternehmungen, Installateur:innen, Elektriker:innen, Planer:innen, Elektritzitäswerken, Gemeinden) erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen beschaffen oder bei der Bereitstellung unseres Angebotes erheben, sofern und soweit eine solche Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zulässig ist. Sofern Sie Daten über andere Personen an uns übermitteln, sind Sie verpflichtet, den Datenschutz gegenüber solchen Personen zu gewährleisten sowie die Richtigkeit solcher Personendaten sicherzustellen.

Um Kundenbetreuung, Support und weitere Dienstleistungen erbringen zu können, benötigen wir Zugang zu Ihren Informationen und Daten auf dem egonline-System. Der Zugriff beschränkt sich auf den Umfang, der für die Leistungserbringung notwendig ist. Zum Beispiel bei Anpassungen der Systeme, Fehlersuche oder technischen Fragen. Mit Ihren Fragen, Anfragen, Bestellungen und Bestätigungen erlauben Sie uns, auf die für die Bearbeitung, Beantwortung oder Lösung notwendigen Daten und Informationen zugreifen zu können.

Sie als Verwaltung bestimmen, welche Personendaten in Ihren Gebäuden auf dem egonline-Portal gespeichert werden.

5.2 Auf unserer Website www.egonline.ch

Wenn Sie auf diese Webseite zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen werden im Server-Logfile gespeichert und beinhalten die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers, Ihre IP-Adresse und ähnliches.

5.3 Für unseren Newsletter

Interessierte Personen haben die Möglichkeit, den egonline-Newsletter zu abonnieren. Mit der Registrierung für den Newsletter willigt die Person ein, dass egonline ihre Kontaktdaten für Werbemassnahmen wie z.B. zur Versendung von E-Mails mit werbendem Charakter, von Einladungen zu Veranstaltungen und zur Auslieferung von kundenspezifischer Werbung bearbeitet. egonline ist berechtigt, Dritte mit der technischen Abwicklung ihrer Werbemassnahmen zu beauftragen und die Personendaten zu diesem Zweck an Dritte weiterzugeben. Die E-Mail-Adresse der Person wird für Werbe- und Marketingzwecke verwendet, bis diese ihre Einwilligung widerruft. Sie kann ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und sich zugleich (zwingend) vom Newsletter abmelden, indem sie sich über den Abmeldelink am Ende des jeweiligen Newsletters abmeldet.

5.4 Bei Bewerbungen

Personendaten aus Bewerbungen werden nur bearbeitet, soweit sie für die Einschätzung der Eignung für ein Arbeitsverhältnis oder für die spätere Durchführung eines Arbeitsvertrages erforderlich sind. Die Personendaten, die für die Durchführung eines Bewerbungsverfahrens erforderlich sind, ergeben sich aus den abgefragten beziehungsweise mitgeteilten Angaben, zum Beispiel im Rahmen einer Stellenausschreibung. Bewerber:innen haben die Möglichkeit, freiwillig weitere Angaben für ihre jeweiligen Bewerbungen zu übermitteln.

5.5 Social Media

Wenn Sie von unserer Hoempage aus einen Link auf ein soziales Netzwerk (Social Plugin) aufrufen, wird eine direkte Verbindung mit den Servern des entsprechenden sozialen Netzwerks aufgebaut. Beim Aufrufen der Links (d.h. beim Anklicken) werden die IP-Adresse sowie eventuell weitere Daten an das soziale Netzwerk übertragen und so möglicherweise mitgeteilt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Sind Sie zu diesem Zeitpunkt in diesem Netzwerk eingeloggt, kann dieses zudem darüber informiert werden, dass Sie unsere Webseite besuchen. Diese Information kann Ihrem dortigen Benutzerkonto zugeordnet werden. Auch wenn Sie über unsere Internetseite mit sozialen Netzwerken interagieren (zum Beispiel indem Sie die Funktionen «Teilen» auf Linkedin nutzen), können die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Profil im jeweiligen sozialen Netzwerk verlinkt werden. Falls Sie nicht Mitglied des sozialen Netzwerks oder dort nicht eingeloggt sind, besteht dennoch die Möglichkeit, dass Ihre IP-Adresse übermittelt und dort gespeichert wird.

Egon AG hat keinen Einfluss auf die Datenbearbeitung durch diese Anbieter. Für die aufgerufenen sozialen Netzwerke gelten deren eigene Datenschutzerklärungen. Diese informieren insbesondere über die Rechte von betroffenen Personen, wozu insbesondere das Recht auf Auskunft zählt. Informieren Sie sich daher über die jeweilige Datenbearbeitung des jeweiligen sozialen Netzwerks.

6 Wie erhalten wir personenbezogene Daten?

6.1 Allgemein

Im persönlichen Kontakt durch unsere Geschäftstätigkeit erhalten unsere Mitarbeitenden beispielsweise per Briefpost, E-Mail, Kontaktformular, Social Media oder Telefon persönliche Daten von Ihnen, z.B. Email, Adresse, Telefonnummer.

6.2 Messwerte

Egon AG erhält Messwerte von Strom, Wärme, Kälte, Wasser in 15-Minuten-Auflösung vom egonline-Datenlogger sowie bei einigen Projekten von Drittanbietern. Die Messwerte können personenbezogen sein, z.B. bei Messdaten eines 1-Personenhaushalts oder eines Ladestationsbenutzers. Der egonline-Datenlogger sendet die Messwerte über einen VPN-Tunnel verschlüsselt an die egonline-Datenbank. Bei den Drittanbietern bezieht Egon AG die Messwerte über eine Passwort-geschützte und verschlüsselte API-Verbindung oder einen Passwort-geschützten FTP-Account. Die Drittanbieter sind selber verantwortlich dafür, dass sie beim Erheben und Bearbeiten der Daten sämtliche gesetzlichen Vorgaben einhalten. Wir arbeiten z.B. mit folgenden Drittsystemen zusammen:

- ✓ easee, ecocoach, esmart, esolva, Fronius (Solarweb), Invisia, smart-me, Solaredge, Solar-Log, Solar Manager, Zaptec

Eine komplette aktualisierte Liste der Drittsysteme mit denen wir zusammenarbeiten finden Sie auf www.egonline.ch/schnittstellen

6.3 egonline-Portal

Beim Einrichten eines neuen Gebäudes im egonline-Portal erhalten wir vom Eigentümer oder vom Installateur über unser Registrierungsformular per Excel Adressen von der Verwaltung, Eigentümern und Nutzern, welche wir im egonline-Portal hinterlegen. Änderungen an diesen Daten werden später entweder durch Mitarbeiter von Egon AG oder direkt durch die Kundin (z.B. die Verwaltung) im egonline-Portal vorgenommen. Diese Änderungen können entweder von Hand oder durch den Upload eines Datenfiles oder durch eine Datenverbindung per API zum Adressverwaltungssystem durchgeführt werden. Die Daten bleiben im Eigentum der Kundin. Sie ist verantwortlich dafür, dass die Daten korrekt und Datenschutzkonform behandelt werden. Aktuell haben wir Schnittstellen zu folgenden Systemen, um Personendaten in das egonline-Portal einzulesen:

- ✓ AbaImmo, Europa3000, GARAIO REM, ImmoTop2, MOR!LIVIS, Rimo R5

Eine komplette aktualisierte Liste der Drittsysteme mit denen wir zusammenarbeiten finden Sie auf www.egonline.ch/schnittstellen

6.4 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät platziert werden und Daten sammeln, die später von einem Webserver der Domain gelesen werden können, der das Cookie platziert hat. Die Daten bestehen oft aus einer Reihe von Zahlen und Buchstaben, die Ihren Computer eindeutig identifizieren. Es kann jedoch auch weitere Informationen enthalten. Manche Cookies werden von Drittanbietern platziert, die in unserem Auftrag arbeiten.
Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass das Speichern von Cookies deaktiviert ist. Beachten Sie jedoch, dass einige Funktionen der Website oder unserer Dienste eingeschränkt oder nicht verfügbar sein können, wenn Sie das Speichern von Cookies deaktivieren.

7 Wozu sammeln wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten Ihre Personendaten zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Vertragserfüllung (Installation, Wartung, Rechnungsstellung etc.), für Bewerbungszwecke, für Marketingzwecke, zur Bereitstellung funktionstüchtiger und sicherer Online-Services, für interne Verwaltungszwecke und zur Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen.

7.1 egonline-Portal

In Bezug auf unser egonline-Portal verarbeiten wir die erhobenen Personendaten zur Abrechnung des Verbrauchs (Strom, Wärme, Wasser) und allgemeinen Nebenkosten, Abgrenzung von Bewohnerwechseln, Früherkennung von Ausfällen, Fehlerursachenanalyse, Überwachung und Optimierung von Heizanlagen und PV-Anlagen, Abgrenzung von Strom-Eigenproduktion, Batteriestrom und Netzbezug, Überprüfung von Einstellungen, Gebäudeoptimierung, Minergie-Monitoring und ökologische Aspekte.

Mehr Informationen zum Umfang der gesammelten Daten finden Sie in Kapitel 5.

7.2 Website www.egonline.ch

Für unsere Website erfassen wir mit Hilfe von Cookies Informationen zur:

- ✓ Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website
- ✓ Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website
- ✓ Speichern Ihrer Präferenzen und Einstellungen
- ✓ Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- ✓ zu weiteren administrativen Zwecken

Ihre Daten werden nicht verwendet, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Informationen dieser Art werden lediglich statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

8 An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Der Handel mit Personendaten der Kundschaft ist ausgeschlossen. Egon AG gibt Personendaten Dritten nur im Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit bekannt, und zwar wie folgt:

a) Für die Koordination von Bauprojekten und Lieferung von Hardware nötige Daten (z.B. Weitergabe der Kontaktdaten des Installateurs an den Lieferanten).

b) Auf Ihre Veranlassung oder in persönlicher Rücksprache mit Ihnen (z.B. Kontaktdaten der Bauherrschaft als Referenz für ein Projekt oder für die Präsentation in unserem Newsletter. Versand von Alarmmeldungen per Email an den Planer oder eine beauftragte Ingenieurfirma).

c) Wenn Egon AG Leistungen von Drittanbietern in Anspruch nimmt. In diesen Bereichen arbeiten wir derzeit mit Dritten zusammen:

- ✓ ERP-System, Server-Hosting, Emailanbieter, Newsletter, Telefon- und Internetanbieter, Telefondienst, online Post-Dienst (ePost)

Alle Drittanbieter haben ihren Sitz in der Schweiz oder in Deutschland.

d) Für Marketingzwecke und Marktforschung für Swissolar und andere Unternehmen, die im Bereich der erneuerbaren Energien oder Energieabrechnung tätig sind. Es werden nur anonymisierte Daten oder statistische Daten weitergegeben.

e) An Schweizer Behörden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen bzw. auf behördliche Anordnung.

f) Zur Wahrung berechtigter Interessen von Egon AG (z.B. bei einem Risiko von Ansprüchen Dritter oder Behörden gegenüber Egon AG).

Wenn Egon AG Daten an Dritte weitergibt, die in ihrem Auftrag Personendaten bearbeiten, stellt Egon AG sicher, dass diese die Personendaten nur so bearbeiten, wie Egon AG selbst sie bearbeiten darf.

Da Egon AG Leistungen von Drittanbietern in Anspruch nimmt, teilt sie Daten der Kundschaft auch Dritten mit, die im Ausland ansässig sind. Die Länder sind: Deutschland

Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts)

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf unserer Website „Google Web Fonts“ der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“) zur Darstellung von Schriften. Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google finden Sie hier: https://www.google.com/policies/privacy/

Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA (nachfolgend: „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in

Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.
Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website. Auf Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen erbracht werden.

Eingebettete Inhalte von anderen Websites

Beiträge auf unserer Website www.egonline.ch können eingebettete Inhalte beinhalten (z. B. Videos, Bilder, Beiträge etc.). Eingebettete Inhalte von anderen Websites verhalten sich exakt so, als ob der Besucher die andere Website besucht hätte.
Diese Websites können Daten über Sie sammeln, Cookies benutzen, zusätzliche Tracking-Dienste von Dritten einbetten und Ihre Interaktion mit diesem eingebetteten Inhalt aufzeichnen, inklusive Ihrer Interaktion mit dem eingebetteten Inhalt, falls Sie ein Konto haben und auf dieser Website angemeldet sind.

9 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Egon AG speichert personenbezogene Daten so lange wie es nötig ist, um Dienste und Transaktionen zu erbringen und zu vollenden, die Sie angefordert haben oder für andere legitime Zwecke, wie die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtung, Streitbeilegung und für die Durchsetzung unserer Verträge. Da diese Massnahmen im Kontext unserer Interaktionen mit Ihnen oder der Verwendung anderer Produkte variieren, kann die tatsächliche Aufbewahrungsdauer erheblich variieren.

9.1 Im egonline-Webportal

Die Daten im egonline-Portal bleiben so lange gespeichert, bis das Vertragsverhältnis aufgelöst wird.

9.2 Auf unserer Website www.egonline.ch

Die per Cookies gesammelten Daten werden verworfen, sobald Sie den Browser schliessen.

9.3 Für unseren Newsletter

Sie bleiben so lange in unserer Adressliste für den Newsletter gespeichert, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

9.4 Bei Bewerbungen

Personendaten aus Bewerbungen werden gelöscht, sobald das Bewerbungsverfahren abgeschlossen ist.

10 Wie setzen wir „Privacy bei Design“ um?

Privacy by Design meint das Prinzip, IT-Systeme von Anfang an so zu bauen, dass möglichst wenig Personendaten erhoben und die erhobenen Daten geschützt werden.
Wir entwickeln das egonline-Portal so, dass die Pflichtfelder für Personendaten nur diejenigen Felder sind, welche zwingend für den benötigten Zweck erforderlich sind. Für Logins verlangen wir z.B. nur einen Namen und Emailadresse, aber keine weiteren Daten wie z.B. Telefonnummer oder Wohnadresse. Bei der Registrierung von Mieteradressen sind nur Name und Wohnadresse, aber keine Email oder Telefonnummer Pflichtfelder.

11 Wie setzen wir “Privacy by Default» um?

Privacy by Default meint das Prinzip, dass nur personenbezogene Daten verarbeitet werden, die für den jeweiligen Verarbeitungszweck zwingend erforderlich sind.
Die Standard-Einstellungen sind immer diejenigen mit den wenigsten Einwirkungen auf die Persönlichkeitsrechte. Zum Beispiel:

- ✓ 15-Minuten-Verbrauchsdaten von Mietern und Eigentümern sind nur dann für die Verwaltung einsehbar, wenn die Betroffenen im egonline-Portal ihre Daten ausdrücklich freigeben.
- ✓ In das Adressverzeichnis für unseren Newsletter-Versand werden nur Personen aufgenommen, welche uns ausdrücklich die Einwilligung dafür geben. Z.B. über das Newsletter-Anmeldetool auf der Homepage www.egonline.ch.
- ✓ Das egonline-Portal beinhaltet unterschiedliche Login-Ebenen mit unterschiedlichen Nutzerrechten. Jedem Nutzer wird die Login-Ebene mit den tiefstmöglichen Nutzerrechten, welche für seine Zwecke nötig sind, zugeordnet.

12 Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Feldmeilen, 12.9.2023