



Anleitung für das Kundenportal

Herzlich Willkommen im egonline Kundenportal.

Diese Benutzeranleitung erhält alles, was Sie über Ihr Kundenportal im egonline-Webportal wissen müssen

Es begleitet Sie bei der Verbrauchsanalyse Ihrer eigenen Verbrauchsdaten und des Gebäudes.

Wir von Egon AG hoffen, dass Sie unser egonline-Webportal gerne verwenden.

Anmeldung

Sie erhalten von Ihrer Verwaltung oder von Eigentümer eine Einladungsmail mit Ihrem Benutzernamen, den Direktlink zu Ihrem persönlichen Kundenportal, sowie einen Link, der Sie direkt zur Ansicht führt Ihr Passwort festzulegen.

1. Definieren Sie Ihr Passwort, indem Sie auf den Link «*Passwort erstellen*» klicken.
2. Klicken Sie nun auf den Link «*www.egonline.ch*» um sich anzumelden.

Mustermail mit Ihre Anmeldeinformationen

Ihre Anmeldeinformationen ← ↶ ↷

E Egonline <energie@egonline.ch> Heute um 15:19
An:

Guten Tag

Sie sind Mieter (oder Eigentümer) im Zusammenschluss zum Eigenverbrauch

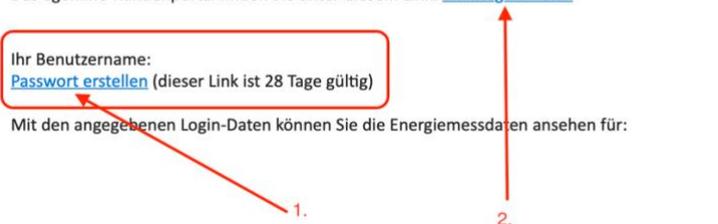
In diesem Zusammenschluss zum Eigenverbrauch werden die Energiedaten mit dem System egonline gemessen.
Sie haben die Möglichkeit, Ihre Energieverbräuche online auf dem egonline-Portal anzusehen.
Das egonline-Kundenportal finden Sie unter diesem Link: www.egonline.ch

Ihr Benutzername:
[Passwort erstellen](#) (dieser Link ist 28 Tage gültig)

Mit den angegebenen Login-Daten können Sie die Energiemessdaten ansehen für:

Wir wünschen Ihnen mit egonline viele interessante Einblicke in Ihren Energieverbrauch!

Freundliche Grüsse
Ihr egonline-Team



Verbrauchsdaten

Nun sind Sie in Ihrem Kundenportal eingeloggt und können nun oben im Register zwischen «Meine Verbrauchsdaten, Gebäudedaten, «Meine Rechnungen, FAQ und Einstellungen» auswählen.

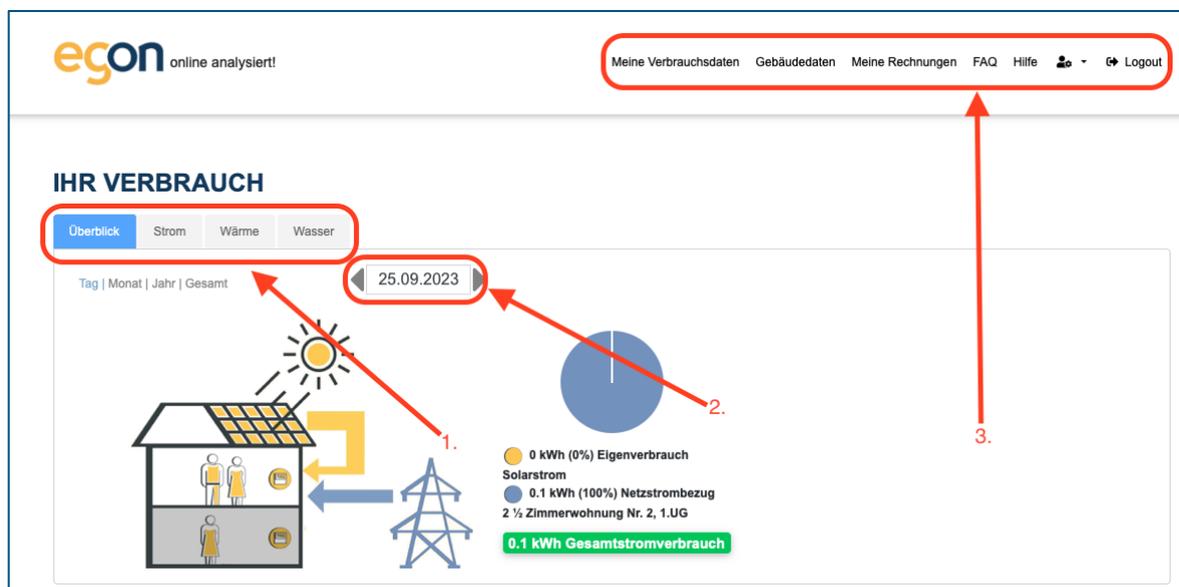
1. Hier finden Sie ein Überblick über Kostenarten, indem Sie auf die entsprechende Registerkarte klicken «*Überblick, Strom, Wärme, Wasser*»



Bei diesen Werten handelt es sich um die eigene Verbrauchsdaten

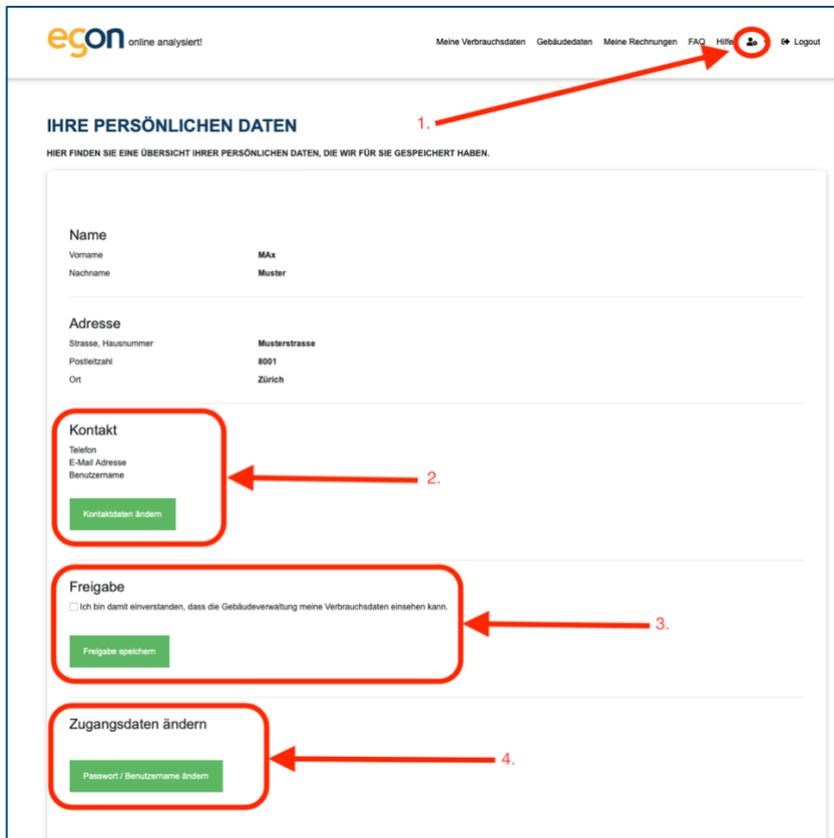
2. Klicken Sie mit der Pfeiltaste vor- und zurück um zwischen Tag, Monat, Jahr zu wechseln.
3. Die Gesamtverbrauchsdaten des gesamten Gebäudes finden Sie unter «*Gebäudedaten*».

Unter *Meine Rechnungen* ist eine Übersicht Ihrer letzten Rechnungen als PDF zum Download zu finden.



Einstellungen

1. Klicken Sie auf das Symbol  um auf die Ansicht Ihrer persönlichen Daten zu gelangen.
2. Bei «*Kontakt*» können Kontaktdaten geändert werden
3. Durch das Aktivieren der Checkbox, werden die detaillierten Verbrauchsdaten für die Gebäudeverwaltung freigeschaltet.
4. Die «*Zugangsdaten*» wie der Benutzername oder Passwort kann hier verändert werden.



egon online analysiert! Meine Verbrauchsdaten Gebäude Daten Meine Rechnungen FAQ Hilfe  Logout

IHRE PERSÖNLICHEN DATEN

HIER FINDEN SIE EINE ÜBERSICHT IHRER PERSÖNLICHEN DATEN, DIE WIR FÜR SIE GESPEICHERT HABEN.

Name	
Vorname	Max
Nachname	Muster

Adresse	
Strasse, Hausnummer	Musterstrasse
Postleitzahl	8001
Ort	Zürich

Kontakt

Telefon
E-Mail Adresse
Benutzername

[Kontaktdaten ändern](#)

Freigabe

Ich bin damit einverstanden, dass die Gebäudeverwaltung meine Verbrauchsdaten einsehen kann.

[Freigabe speichern](#)

Zugangsdaten ändern

[Passwort / Benutzername ändern](#)